

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|--|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--|
| EN-1: Instituir Programa Permanente de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> | Quantidade de cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> ofertados anualmente | COEDUC | Anual | 6 | N/A | N/A | N/A | 6 | Cursos em andamento, em 2020: Direito aplicado ao Ministério Público do Trabalho; Governança da tecnologia da informação; Gestão e controle da Administração Pública; Gestão e qualidade de vida no trabalho no MPU; Especialização em direitos humanos e trabalho. |
| | Quantidade de novos cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> lançados anualmente | COEDUC | Bianual | 2 | N/A | N/A | N/A | 0 | |
| EN-2: Aumentar o número de membros/as e servidores/as do MPU capacitados/as | Taxa de capacitações de ensino realizadas | COEDUC | Quadrimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Taxa de membros/as capacitados/as | COEDUC | Quadrimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Taxa de servidores/as capacitados/as | COEDUC | Quadrimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Taxa de capacitados/as por polo e na sede | COEDUC | Quadrimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| EN-3: Garantir que as atividades de ensino observem a perspectiva de um mundo intercultural, dinâmico e interconectado | Taxa de capacitados/as por ramo | COEDUC | Quadrimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Quantidade de ações em cooperação que observem a perspectiva | COEDUC | Anual | 10 | N/A | N/A | N/A | 10 | Sistemas jurídicos contemporâneos; <i>Master en Derecho Constitucional</i> ; O futuro do sindicalismo; Litigância climática na teoria e na prática – Edição São Paulo; A experiência jurídica mexicana: violência - gênero - drogas; <i>Master of Laws</i> ; Combate ao crime organizado; Direito, trabalho e desigualdades; <i>II Curso internacional, interdisciplinar e intercultural: pluralismo jurídico igualitário</i> ; <i>Violencia de genero y política de drogas en América Latina: la experiencia colombiana</i> – 2ª edição; <i>Cooperación internacional em matéria cibernética.</i> |
| EN-4: Incrementar a formação continuada dos/as docentes | Quantidade de docentes que participaram de ações de formação promovidas pela ESMPU | COEDUC | Semestral | 100 | N/A | 89 | N/A | 89 | 118 docentes atuaram na ESMPU em 2020. 89 capacitados em formação de docentes, no primeiro semestre, em ação anual. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|---|--|------------------|------------------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---|
| EN-5: Ampliar o uso de metodologias participativas nas atividades de ensino | Taxa de projetos pedagógicos que utilizam metodologias participativas | COEDUC | Semestral | 10% | N/A | 12% | N/A | 18% | 1º semestre: Formação de formadores: a construção do projeto pedagógico – Belém; Formação de formadores: a construção do projeto pedagógico – Recife; Formação de formadores: a construção do projeto pedagógico – Rio de Janeiro; Formação de formadores: a construção do projeto pedagógico – Segunda edição em São Paulo; Formação de formadores: a construção do projeto pedagógico – Segunda edição em Porto Alegre; Idiomas – Edição Brasília; 2º semestre: Liderança facilitadora – Turma 1 (servidores); <i>Design thinking</i> no Ministério Público – Turma 1; <i>Design thinking</i> no Ministério Público – Turma 2; Liderança facilitadora – Turma 2. |
| EN-6: Promover a equidade de gênero e raça na composição do corpo acadêmico | Taxa de execução das atividades planejadas | COEDUC | Semestral | 30% | N/A | 0% | N/A | 0% | Frente não priorizada em 2020. |
| EN-7: Aumentar o número de docentes visitantes multidisciplinares e com atuação social relevante e conectada | Quantidade de docentes visitantes multidisciplinares nas atividades acadêmicas | COEDUC | Anual | 1 | N/A | N/A | N/A | 33 | Atividades: Workshop sobre ações coletivas; Diálogos democráticos: liberdade de expressão; Inglês instrumental básico voltado às funções do Ministério Público; Reequilíbrio nos transportes coletivos; <i>Sandbox</i> regulatório da CVM; A acessibilidade e a atuação do Ministério Público; O futuro não é mais como era antigamente: possíveis impactos da pandemia no futuro do trabalho no serviço público; Direito, tecnologia e atuação do Ministério Público em tempos de pandemia; Constituição e relações de trabalho em tempos de coronavírus; O MPT e a tutela trabalhista em tempos de pandemia; Como o <i>design</i> pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos; <i>Legal design</i> e as possibilidades no Ministério Público; Liberdade religiosa na Constituição; As candidaturas avulsas, a democracia e a Constituição de 1988; Inteligência artificial e Internet das Coisas: oportunidades e desafios; O Ministério Público no enfrentamento da Covid-19: limites e possibilidades com relação ao tratamento precoce; Inteligência artificial no sistema de justiça: cenários e perspectivas; O futuro da Constituição Econômica; Idiomas – Edição Brasília; Gestão do tempo no teletrabalho – Qualidade de vida e alta performance; Inovação em rede: experiências compartilhadas para aceleração da transformação institucional – Roda de conversa; O líder da era on-line: a arte de engajar equipes a distância. |
| EN-8: Estimular a realização de atividades de interlocução interinstitucional e com a sociedade civil nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs), buscando alinhamento com o PDI da ESMPU | Taxa da carga horária por CIV destinada à interlocução interinstitucional e com a sociedade civil | COEDUC | Quando realizado o CIV | 10% | N/A | N/A | N/A | 20% | Disciplina "Relacionamento com a Polícia Federal" (20h) no CIV MPF 2020 (100h). |
| EN-9: Propor módulos curriculares comuns aos quatro ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs) | Taxa de execução das atividades planejadas | COEDUC | Trimestral | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | O trabalho da Comissão responsável pela proposta de módulos curriculares comuns aos quatro ramos nos Cursos de Ingresso e Vitaliciamento (CIVs) encontra-se suspenso em razão das novas orientações para os CIVs (abandono do formato Especialização no MPF). |
| EN-10: Garantir que o planejamento acadêmico contemple as necessidades de capacitação regionais | Taxa de atividades realizadas que consideraram as necessidades de capacitação regionais | COEDUC | Semestral | 40% | N/A | 0% | N/A | 0% | Em razão do contexto da pandemia e da oferta exclusivamente em EAD, foram privilegiadas atividades acadêmicas destinadas a públicos abertos sobre temas gerais. |
| | Coefficiente de atividades que considerem as características regional e de diversidade cultural no planejamento pedagógico | COEDUC | Semestral | 1 | N/A | 1 | N/A | 3 | 1º semestre (total: 32 atividades) – 1 atividade que atende a meta: Diálogos democráticos: liberdade de expressão; 2º semestre (total: 52 atividades) – 2 atividades que atendem a meta: Liberdade religiosa na Constituição e Manifestações públicas e liberdades de expressão e de reunião. |
| EN-11: Incrementar a quantidade de atividades voltadas ao desenvolvimento de competências comportamentais e atitudinais | Quantidade de atividades realizadas voltadas a desenvolver competências comportamentais e atitudinais | COEDUC | Semestral | 10 | N/A | 28 | N/A | 47 | |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|--|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---|
| EN-12: Desenvolver programa de atividades acadêmicas voltadas a preparar para a atuação em cenário internacional | Quantidade de atividades acadêmicas realizadas para a preparação da atuação em cenário internacional | COEDUC | Semestral | 12 | N/A | 0 | N/A | 1 | Atividade: Cooperação internacional em matéria cibernética. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|---|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---|
| EN-13: Articular com os ramos do MPU e escolas de governo atividades acadêmicas sobre a temática Gestão Pública | Quantidade de atividades acadêmicas de ensino envolvendo a temática Gestão Pública | COEDUC | Semestral | 20 | N/A | 15 | N/A | 21 | Governança da tecnologia da informação; Gestão e controle da Administração Pública; Gestão e qualidade de vida no trabalho no MPU; Cursos em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública; Consumidor.gov para órgãos de monitoramento; Consumidor.gov para órgãos gestores; Direito à educação e políticas públicas; Inovações do Direito Administrativo; Vícios mais comuns nas licitações e nos contratos: como evitar, quando sanar e como resolver de acordo com o TCU; Vigilância sanitária e defesa do consumidor; Reequilíbrio nos transportes coletivos; Sandbox regulatório da CVM; Consumidor.gov para órgãos gestores; Consumidor.gov para órgãos de monitoramento; O futuro não é mais como era antigamente: possíveis impactos da pandemia no futuro do trabalho no serviço público. 2º semestre: Planejamento das contratações – Módulo Elaboração de Projeto Básico e Termo de Referência; Como o <i>design</i> pode contribuir para a melhoria dos serviços públicos; O Ministério Público no enfrentamento da Covid-19: limites e possibilidades com relação ao tratamento precoce; Inovação em rede: experiências compartilhadas para aceleração da transformação institucional – Roda de conversa; Planejamento da contratação – Módulo Elaboração de Termo de Referência e Projeto Básico; Vícios mais comuns nas licitações e nos contratos: como evitar, quando sanar e como resolver de acordo com o TCU. |
| PE-1: Fomentar pesquisas de campo com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares, incorporando, quando necessário, os conhecimentos das comunidades tradicionais | Taxa de pesquisas com o uso de metodologias participativas e transdisciplinares | DIDEC | Anual | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Taxa de participação das comunidades tradicionais nas pesquisas que as afetem | DIDEC | Anual | 100% | N/A | N/A | N/A | 0% | |
| PE-2: Garantir que os projetos de pesquisas objetivem alcançar impacto social e institucional | Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito "bom" ou superior no quesito "impacto social" | DIDEC | Anual | 80% | N/A | N/A | N/A | - | Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021. |
| | Taxa de projetos de pesquisas cujos resultados sejam avaliados com conceito "bom" ou superior no quesito "impacto institucional" | DIDEC | Anual | 80% | N/A | N/A | N/A | - | Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|---|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--|
| PE-3: Fortalecer a Câmara de Desenvolvimento Científico como centro do pensar acadêmico da ESMPU, articulando atividades de ensino, pesquisa e extensão | Quantidade de ações efetivas para o fortalecimento da Câmara | DIDEC | Anual | 3 | N/A | N/A | N/A | - | Item prejudicado: o Regulamento da CDC foi revogado pelo Regulamento de Publicações Não Periódicas. |
| PE-4: Instituir uma política editorial que qualifique a ESMPU como produtora de conhecimento técnico-científico | Taxa de execução do projeto | DIDEC | Anual | 100% | N/A | N/A | N/A | 50% | |
| PE-5: Aprimorar o Periódico da ESMPU, buscando alcançar a classificação Qualis/CAPES B1 ou superior | Taxa de execução do projeto | DIDEC | Anual | 25% | N/A | N/A | N/A | 20% | |
| PE-6: Constituir o mestrado profissional próprio | Taxa de execução do projeto | COEDUC | Anual | 50% | N/A | N/A | N/A | 5% | Produção da Carta de Intenções e elaboração da minuta do ato de convênio com a USP. |
| PE-7: Fomentar a constituição de redes internacionais de pesquisa, vinculadas aos grupos de pesquisa | Quantidade de novas pesquisas desenvolvidas a partir de acordos de cooperação com entidades internacionais | DIDEC | Anual | 1 | N/A | N/A | N/A | 0 | |
| PE-8: Apoiar a apresentação dos trabalhos de pesquisa em eventos nacionais e internacionais de excelência | Quantidade de apresentações de trabalhos científicos em eventos nacionais e internacionais | DIDEC | Anual | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| PE-9: Viabilizar o intercâmbio entre pesquisadores/as da ESMPU e dos sistemas de justiça nacional e internacional | Quantidade de intercâmbios | DIDEC | Anual | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| EX-1: Realizar projetos de extensão dedicados a temas globais | Quantidade de atividades de extensão voltadas a temas globais | COEDUC | Anual | 10 | N/A | N/A | N/A | 32 | Todas as atividades de extensão versaram sobre temas globais. |
| EX-2: Estabelecer programas de extensão dedicados a temas relevantes articulados com os projetos de pesquisa | Quantidade de atividades de extensão articuladas com os projetos de pesquisa | COEDUC | Anual | 8 | N/A | N/A | N/A | 1 | "Fatores de risco presentes em casos de feminicídio consumado no Distrito Federal nos casos de 2016 e 2017: indicativos para construção de políticas públicas de prevenção" – Discussão dos resultados da Pesquisa Científica Aplicada (PCA). |
| EX-3: Estabelecer ações de extensão articuladas com as áreas de coordenação temática dos ramos para a promoção de direitos fundamentais | Quantidade de atividades de extensão articuladas com as áreas temáticas dos ramos | COEDUC | Anual | 10 | N/A | N/A | N/A | 9 | Atividades: Constituição e relações de trabalho em tempos de coronavírus; O MPT e a tutela trabalhista em tempos de pandemia; Liberdade religiosa na Constituição; As candidaturas avulsas, a democracia e a Constituição de 1988; Constituição, meio ambiente e sustentabilidade; Novas tecnologias e o acesso à justiça. Técnicas de atuação do MPT em sessões telepresenciais e audiências telepresenciais e mistas perante o Poder Judiciário; "Fatores de risco presentes em casos de feminicídio consumado no Distrito Federal nos casos de 2016 e 2017: indicativos para construção de políticas públicas de prevenção" – Discussão dos resultados da Pesquisa Científica Aplicada (PCA); O papel do MPT no enfrentamento ao tráfico de pessoas: técnicas de atuação; Direitos fundamentais em processo – Congresso comemorativo dos 20 anos da Escola Superior do Ministério Público da União (ESMPU). |
| EX-4: Garantir que o planejamento das atividades de extensão, em âmbito local e regional, valorize as especificidades culturais | Coeficiente de atividades que considerem especificidades culturais no planejamento pedagógico | COEDUC | Semestral | 1 | N/A | 1 | N/A | 3 | 1º semestre (total: 32 atividades) – 1 atividade que atende a meta: Diálogos democráticos: liberdade de expressão; 2º semestre (total: 52 atividades) – 2 atividades que atendem a meta: Liberdade religiosa na Constituição e Manifestações públicas e liberdades de expressão e reunião. |
| | Taxa de atividades realizadas que consideraram as especificidades culturais | COEDUC | Semestral | 40% | N/A | 3,12% | N/A | 3,57% | 1º semestre (total: 32 atividades) – 1 atividade que atende a meta: Diálogos democráticos: liberdade de expressão; 2º semestre (total: 52 atividades) – 2 atividades que atendem a meta: Liberdade religiosa na Constituição e Manifestações públicas e liberdades de expressão e reunião. |
| EX-5: Garantir a participação das comunidades locais e regionais no planejamento e desenvolvimento de atividades de extensão | Número total de atividades desenvolvidas com participação das comunidades locais e regionais | COEDUC | Anual | 6 | N/A | N/A | N/A | 0 | Em razão do contexto da pandemia e da oferta exclusivamente em EAD, foram privilegiadas atividades acadêmicas destinadas a públicos abertos sobre temas gerais. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|--|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---|
| EX-6: Buscar a participação de organismos e instituições internacionais em atividades de extensão | Quantidade de atividades de extensão com participação de docente de instituição internacional | COEDUC | Anual | 3 | N/A | N/A | N/A | 1 | Atividade "Liberdade religiosa na Constituição". |
| EX-7: Desenvolver com a comunidade atividades de extensão na temática de Direitos Humanos | Quantidade de atividades de extensão com a temática Direitos Humanos | COEDUC | Semestral | 6 | N/A | 4 | N/A | 12 | |
| EX-8: Promover a publicação de anais de atividades de extensão | Quantidade de publicações de atividades de extensão realizadas | COEDUC | Anual | 1 | N/A | N/A | N/A | 0 | Iniciadas tratativas de fluxos e competências com a Divisão de Desenvolvimento Científico (DIDEC) e a Secretaria de Comunicação Social (SECOM) para atendimento da demanda. |
| GE-1: Redesenhar o processo de planejamento acadêmico com vistas a elevar a participação social | Taxa de execução do projeto de redesenho do planejamento acadêmico | COEDUC | Trimestral | 100% | 0% | 0% | 0% | 10% | O planejamento acadêmico foi redesenhado, mas, em razão do ano de pandemia, foi adotado desenho simplificado que atendesse às contingências. O modelo de conferir maior autonomia aos coordenadores de ensino da eleição das atividades acadêmicas foi testado no ano de 2020, e tende a ser incrementado para 2021. |
| | Quantidade de ampliação da diversidade de segmentos sociais estratégicos participando do planejamento | COEDUC | Anual | 1 | N/A | N/A | N/A | 0 | Em 2019, participaram do planejamento de 2020 um total de 357 membros e servidores da área-fim, 478 servidores da área-meio e 17 representantes da sociedade civil. Em 2020, em razão do cenário de pandemia e das limitações de oferta acadêmica da ESMPU, adotou-se nova lógica de planejamento, centrando-se o processo nos coordenadores de ensino como interlocutores das necessidades de capacitação do MPU. Obteve-se a participação de 178 membros e servidores, e não foi realizada consulta ao público externo ao MPU. |
| | Taxa de aumento da participação social no planejamento acadêmico, por segmento | COEDUC | Anual | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| GE-2: Garantir a execução do PDI com a distribuição proporcional do orçamento para execução de ensino, pesquisa, extensão | Taxa do planejamento orçamentário para ensino, pesquisa e extensão | ASSAG | Anual | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| | Taxa de eficácia na execução orçamentária para cada área | ASSAG | Anual | P-70% | N/A | N/A | N/A | 0 | Cálculo dos indicadores realizado com base na dotação atualizada após as reprogramações orçamentárias realizadas durante o exercício de 2020. Com relação ao resultado atingido em pesquisa, informa-se que ao longo de 2020 o projeto institucional de desenvolvimento científico passou por reformulação, não tendo sido executadas novas pesquisas. Diante desse cenário, o recurso orçamentário foi realocado à gestão do conhecimento e informação, pilar fundamental para realização de pesquisa científica. |
| | | | | EN-90% | N/A | N/A | N/A | 90,27% | |
| EX-90% | N/A | N/A | N/A | 94,39% | | | | | |
| GE-3: Aprimorar mecanismos de acompanhamento e avaliação de ações de ensino, pesquisa, extensão e internacionalização da ESMPU | Taxa de execução do projeto de melhoria de mecanismos de acompanhamento e avaliação de ensino e extensão | COEDUC | Trimestral | 40% | 0% | 5% | 20% | 25% | Ações empreendidas: - adoção do software de BI para análises; - implementação de novo relatório de indicadores para avaliação de atividades acadêmicas; - revisão e melhoria do processo de avaliação acadêmica; - análise do módulo de avaliação no Integra e levantamento de melhorias necessárias. |
| | Taxa de execução do projeto de acompanhamento e avaliação de pesquisa | DIDEC | Trimestral | 40% | 0% | 0% | 0% | 40% | |
| | Taxa de execução do projeto de implementação de mecanismos de acompanhamento e avaliação da comunicação científica | DIDEC | Trimestral | X | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| GE-4: Estabelecer uma política de inovação em processos, serviços e produtos | Indicativo de inovações | ASSEIN | Anual | 2 | N/A | N/A | N/A | 8 | Inovações na gestão: - Publicação do Modelo de Gestão por Resultados (Portaria ESMPU n. 118/2020); - Publicação do Guia do Modelo de Gestão com Foco em Resultados; - Publicação do normativo que trata da Estratégia de Gestão Transformadora (Portaria ESMPU n. 202/2020); - Aprovação do Programa Estratégico de Transformação Digital; - Portaria que institui a Rede Nacional de Transformação Digital do Ministério Público (Portaria ESMPU n. 177/2020); - Modelo do Presencial ao Remoto – expansão das atividades da Escola na modalidade de distância, nas formas síncrona e assíncrona; - Reuniões de <i>mentoring</i> em gestão ágil; - Facilitação gráfica das atividades acadêmicas. |
| GE-5: Viabilizar a evolução das soluções de Tecnologia de Informação e Comunicação | Taxa de execução das soluções de TI alinhadas ao PDI | STI | Semestral | 50% | N/A | 12,5% | N/A | 70,50% | O indicador avalia a execução de 39 projetos. Destes, são 21 projetos concluídos, 13 projetos em andamento e 5 projetos não iniciados, que perfazem uma execução consolidada de 27,5 / 39, ou, ainda, aproximadamente 70,5%. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|--|---|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|---|
| GE-6: Sistematizar a Gestão do Conhecimento na ESMPU | Taxa de execução do Projeto de Sistematização da Gestão do Conhecimento | DIGI | Trimestral | 20% | 0% | 0% | 0% | 0% | Impossibilidade de aferição do indicador, visto que não há como sistematizar a gestão do conhecimento sem, antes, sistematizar a gestão de dados, a gestão documental e a gestão da informação. Dificilmente a gestão do conhecimento pode ser implementada sem que práticas ligadas à gestão da informação estejam na pauta das ações relacionadas à externalização do conhecimento. Assim, a gestão da informação e a gestão do conhecimento estão fortemente imbricadas, sendo a primeira elemento imprescindível para a concretização da segunda. Do mesmo modo, não há que se falar em gestão da informação sem gestão documental e de dados. Nesse sentido, o nível de maturidade da ESMPU é, ainda, inicial e está sendo aprimorado através de projetos como "Governança de Dados", "Formulação de Políticas de Gestão da Informação Bibliográfica", "Biblioteca Digital da ESMPU" e "Tratamento da Massa Documental Acumulada (MDA)". |
| GE-7: Garantir a acessibilidade das ações da ESMPU | Taxa de execução do programa de acessibilidade | COEDUC | Trimestral | 20% | 0% | 0% | 10% | 10% | Apesar de o programa ainda não estar estruturado, algumas iniciativas para garantir a acessibilidade nas ações da ESMPU já foram empregadas: - <i>benchmarking</i> com a Comissão de Acessibilidade da PGR; - legendagem manual de atividade acadêmica; - provimento de serviço de intérprete de Libras para atividades acadêmicas; - reativação de contrato de infraestrutura de eventos para disponibilização de serviços de acessibilidade, como audiodescrição; - planejamento da contratação de serviço de legendagem. |

| META INSTITUCIONAL | INDICADOR | ÁREA RESPONSÁVEL | PERIODICIDADE | META 2020 | ALCANÇADO 31/3/2020 | ALCANÇADO 30/6/2020 | ALCANÇADO 30/9/2020 | ALCANÇADO 31/12/2020 | OBSERVAÇÕES |
|---|--|------------------|---------------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|--|
| GE-8: Aprimorar continuamente os processos de comunicação | Taxa de autoavaliação institucional – Satisfação com os processos de comunicação | SECOM | Anual | 75% | N/A | N/A | N/A | - | Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021. |
| GE-9: Garantir o atendimento eficiente ao público | Taxa de execução do programa de melhoria de atendimento ao público | COEDUC | Trimestral | 30% | 0% | 0% | 10% | 20% | Apesar de o programa ainda não estar estruturado, algumas ações de melhoria de atendimento já foram empregadas: - estruturação de instrumento para categorização de atendimentos; - padronização e documentação de mensagens/e-mails para comunicação com o corpo acadêmico; - ampliação do suporte ao corpo acadêmico durante a atividade acadêmica; - equipe para atuação no atendimento ao corpo acadêmico nas atividades com transmissão on-line; - modernização de mensagens automáticas; - revisão das páginas de apoio ao docente e discente no site da ESMPU; - maior divulgação dos canais de atendimento no contexto de pandemia; - revisão da URA e programação de siga-me para correto direcionamento de chamadas. |
| | Taxa de autoavaliação institucional – Eixo 3 - Corpo Social | COEDUC | Anual | 70% | N/A | N/A | N/A | - | Avaliação Institucional do ano 2020 agendada para ocorrer em fevereiro/2021. |